

IL PROCESSO ASSICURATIVO IN POCHI PASSAGGI

LISA È LA PIATTAFORMA DEL GRUPPO EURIS CHE CONSENTE DI COSTRUIRE E IMPLEMENTARE L'INTERA INFRASTRUTTURA GESTIONALE RIDUCENDO SENSIBILMENTE IL TIME-TO-MARKET

Una suite di strumenti integrati, flessibili e implementabili per la modellazione dei processi assicurativi. È *Lisa*, la piattaforma ideata da **Gruppo Euris** (player rivolto al mondo assicurativo e bancario) per il disegno, la simulazione, la validazione, il mantenimento e l'evoluzione dei processi di business, che interfaccia automaticamente tutte le componenti necessarie alla costruzione e alla fruizione di un prodotto completo.

La soluzione consente di gestire l'intero *life cycle* delle polizze, con un approccio nuovo: il *framework*, infatti, viene utilizzato per implementare nuovi processi o tra-

sformare quelli già esistenti senza interferire con altri di diversa natura. “Ad esempio – spiega **Maximiliano Barberi**, product manager di Lisa – per la gestione del canale diretto, forniamo una piattaforma senza sostituire le altre funzioni preesistenti. Questo consente di avere un time to market molto più rapido laddove, utilizzando strumenti di simulazione, è possibile capire l'impatto di quel processo o prodotto”.

Un'applicazione importante riguarda la bancassicurazione: il framework modulare consente, infatti, un'adozione mista, molto utile per la banca che deve implementare processi assicurativi anche in filiale. Questo significa un basso impatto It, in termini di *coding*, e una gestione complessa del portafoglio multiramo, con un alto livello di sofisticazione.

UNA SUITE INTEGRATA

Lisa è una piattaforma tecnologica per il disegno, simulazione ed esecuzione dei processi, delle funzioni aziendali e dei prodotti, che consente al business di recuperare efficacia ed efficienza nei processi interni, ridurre il time to market, analizzare importanti economie di scala e operare con grande autonomia.

Si compone di una suite di strumenti integrati che consente la modellazione dei processi assicurativi in modo visuale, disegnando il workflow esecutivo e i singoli task di esecuzione.



BENEFICI NEL VITA E NEL DANNI

Lisa nasce come piattaforma finanziaria che trova nel mondo assicurativo il suo habitat naturale. Un esempio è il ramo vita, dove l'utilizzo di *work flow* sofisticati consente di realizzare prodotti finanziari, ma anche polizze multiramo. Inoltre, permette di effettuare analisi evolute e predittive.

Nel ramo danni, la piattaforma facilita la gestione modulare delle micropolizze, formulando il premio in funzione di eventi esterni, come avviene nelle garanzie a tempo.

VELOCITÀ E AUTONOMIA

In sintesi, il principale vantaggio riguarda la velocità con cui si passa dall'ideazione del processo o del prodotto alla messa on line. “Si saltano intere fasi del ciclo di sviluppo – osserva Barberi – arrivando a produrre il semilavorato già nella fase di disegno”. Questo, per il business, vuol dire disporre di prototipi, in tempo reale, “garantendo, a chi idea il prodotto, una quasi totale autonomia”.