



IL CIRCOLO VIRTUOSO DEL WELFARE AZIENDALE

di LAURA SERVIDIO

RADDOPPIANO LE IMPRESE MOLTO ATTIVE NEL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI. SANITÀ INTEGRATIVA, CONCILIAZIONE VITA-LAVORO, SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ, INIZIATIVE SUL TERRITORIO E TEMPO LIBERO SONO LE AREE CRESCIUTE PIÙ VELOCEMENTE NELL'ULTIMO ANNO. A DIMOSTRARLO, IL WELFARE INDEX PMI 2017, PROMOSSO DA GENERALI ITALIA CON LE PRINCIPALI CONFEDERAZIONI IMPRENDITORIALI

Il 2016 è stato un anno fondamentale per il welfare aziendale. Nuove norme, incentivi e un crescente interesse degli imprenditori verso il benessere dei lavoratori hanno dato il via a un circolo virtuoso, anche se a velocità diverse per aree e profili di imprese. A rilevarlo è il *Rapporto 2017 – Welfare Index Pmi*, promosso da **Generali Italia**, insieme alle principali confederazioni imprenditoriali (**Confindustria**, **Confagricoltura**, **Confartigianato** e **Confprofessioni**) e presentato a Roma lo scorso marzo.

Giunta alla sua seconda edizione, l'indagine mostra come le imprese molto attive (in almeno sei aree), siano quasi raddoppiate: l'anno scorso erano il 9,8% e ora sono il 18,3% del totale, anche se il 58% sta iniziando solo ora a muovere i primi passi, con iniziative in non più di tre ambiti.

La previdenza integrativa resta l'area in cui viene implementata la maggioranza dei progetti (qui opera il 40% delle Pmi), ma risultano in crescita anche altri settori: sanità integrativa (il 47% delle imprese ha attuato almeno un'iniziativa in quest'area: era il 39% del 2016), conciliazione vita-lavoro (31% di aziende attive, rispetto al 22%), sostegno alla maternità (23% contro il 15%), iniziative sul territorio, tempo libero e cultura (5% rispetto al 3%).



L'INDICE A SOSTEGNO DELLE AZIENDE

I Welfare Index Pmi ha l'obiettivo di promuovere la cultura del welfare aziendale nelle piccole e medie imprese. Le iniziative con cui conta di raggiungere questa finalità sono:

- Un **rapporto annuale** sullo stato del welfare nelle Pmi italiane, intervistando oltre 3 mila realtà.
- Un **evento annuale** con la premiazione delle migliori storie di welfare, sulla base del rating.
- La piattaforma web di informazione sul welfare aziendale (www.welfareindexpmi.it) con canali social dedicati.
- Un **assessment gratuito** per le aziende, che possono verificare il proprio livello di welfare.

LE GRANDI IMPRESE SONO LE PIÙ ATTIVE

Il report contiene una ricerca condotta da **Innovation Team** su 3.422 Pmi italiane (+60% rispetto alle 2.140 imprese del 2016), da cui emergono 109 best practice: realtà di tutti i settori (industria, commercio e servizi, agricoltura, artigianato, studi e servizi professionali) e dimensioni (da meno di 6 a 250 addetti) che hanno attuato le iniziative più originali.

L'indagine ha tracciato una mappa del welfare aziendale, e non mostra grandi differenze geografiche: ad esempio, nella sanità integrativa, il tasso di iniziative varia dal 35,6% del Nord, al 33,5% del Sud. Viceversa, determinanti sono le dimensioni aziendali: sulla stessa area, la percentuale delle imprese attive, tra 100 e 250 addetti, è tre volte superiore a quella delle realtà con meno di 10 dipendenti. Ciò significa che le Pmi hanno il problema di come strutturare le iniziative di welfare su una popolazione minima di lavoratori in azienda.

LE REALTÀ PIÙ VIRTUOSE

Nell'ambito dell'evento Welfare Index Pmi sono state premiate le migliori storie di welfare. Nell'industria, "attiva nell'ampiezza delle soluzioni (accordi integrativi, flexible benefit e fruizione personalizzata dei servizi)", vincono: **Sonzogni Camme**, *Orario di lavoro a misura d'uomo*; **Colorificio San Marco**, *La spesa etica si fa in ufficio*; **Siro-pack Italia**, *Tutti a scuola*.

Per il commercio e i servizi "impegnato nella conciliazione vita-lavoro", i premiati sono: **Gruppo Società Gas Rimini**, *Il mercatino a portata di ufficio*; **Thun Logistics**, *L'ambiente di lavoro comincia dagli spazi*; **Consorzio Agrario Adriatico**, *La salute prima di tutto*.

In agricoltura, "attenta al territorio e al sostegno delle imprese più deboli", vincono: **Fungar**, *Nuovi cittadini, bisogni da risolvere insieme*; **Agri-mad**, *La comunità al centro dell'impresa*; **Conte Vistarino**, *Coltivare le persone*.

Per l'artigianato "attivo nella sicurezza e benessere dei dipendenti" vincono: **3C Catene**, *Il merito val bene un bonus*; **Gruppo C.i.a.**, *L'importanza della squadra*; **Sartori Costruzioni**, *Costruire benessere*.

Per gli studi professionali "impegnati in formazione dei collaboratori e flessibilità del lavoro", vincono: **Acli Servizi Trentino**, *Esigenze di ciascuno, opportunità per tutti*; **Studio Piermassimo Aversano**, *Il tempo delle donne*; **Studio Tommaso Sila**, *Microcredito macrorisultati*.

Per la maggior parte delle Pmi, lo scopo principale del welfare è migliorare la soddisfazione dei lavoratori e il clima aziendale (il 71% delle imprese ha già ottenuto risultati positivi), seguito dall'aumento della produttività (il 56% delle realtà molto attive si dichiara soddisfatto).



@ Sebastian Gauert - Fotolia.it

INFORMAZIONE E ALLEANZE

Nell'implementazione dei progetti, il principale fattore di successo è la conoscenza, ovvero l'informazione su norme, opportunità e strumenti di welfare aziendale (come i *flexible benefits*) e le competenze necessarie per attuare le varie iniziative. Emergono due evidenze: la prima è che solo due Pmi su dieci hanno una conoscenza precisa delle regole e degli incentivi relativi a questo strumento; la seconda è che le aziende più informate risultano essere quelle più attive nel welfare. Le alleanze e reti d'impresa rappresentano la via per raggiungere la massa critica. Nel 22% dei casi, le Pmi più attive si sono associate con altre realtà o hanno utilizzato servizi comuni di tipo associativo; più della metà afferma che, per la crescita del welfare aziendale, è necessario puntare sulle alleanze con altre imprese nel territorio (54%) e ricevere servizi di informazione e consulenza da parte delle associazioni imprenditoriali (60%).

I PERFORMER DELLA 5W

Un'importante novità del Rapporto 2017 è il *Rating Welfare Index Pmi*, un servizio che permette alle imprese di comunicare il proprio livello di welfare sulla base di cinque classi di rating, con un valore crescente da 1W a 5W che tiene conto di ampiezza e contenuto delle iniziative, gestione delle politiche di welfare aziendale, originalità e distintività dei progetti.

Sulla base di ciò, 22 imprese hanno ottenuto le 5W: storie d'eccellenza che raccontano l'attuazione di un ampio ventaglio di iniziative per il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie, con soluzioni originali. 