

OTTIMIZZARE I PROCESSI ABBATTENDO I COSTI

COME CREARE VALORE NEI RAMI VITA E DANNI.
CON L'OUTSOURCING

L'*outsourcing* consente alle compagnie di assicurazioni di delegare a società esterne la gestione di attività complesse, di servizi e di processi, con il vantaggio di ottenere economie di scala, riducendo i costi complessivi e di intervenire efficacemente sui modelli organizzativi alla base dei processi operativi e produttivi. Grazie a una corretta impostazione del servizio di outsourcing la compagnia può sostenere, con più facilità, strategie che puntano al recupero di redditività e all'erogazione di servizi al cliente qualitativamente elevati, focalizzandosi, quindi, sul suo *core business*.

È proprio in questo scenario che **Ito**, società del gruppo **Corvallis**, altamente specializzata nell'*outsourcing* assicurativo, affianca efficacemente il cliente nel processo di esternalizzazione grazie alle proprie competenze tecnologiche e alle profonde competenze sui processi assicurativi.

In particolare, relativamente ai rami vita e danni, Ito si avvale della consolidata partnership decennale con la società **Value+**, per proporre al mercato il modello di outsourcing focalizzato nella soluzione denominata *ALLin3.0*, piattaforma modulare web based multicana- le per la gestione globale delle polizze del ramo vita e dei rami danni.

Ciascuna componente autonoma può essere facilmente integrabile con i sistemi presenti nella compagnia permettendo, così di esternalizzare o tutto il sistema

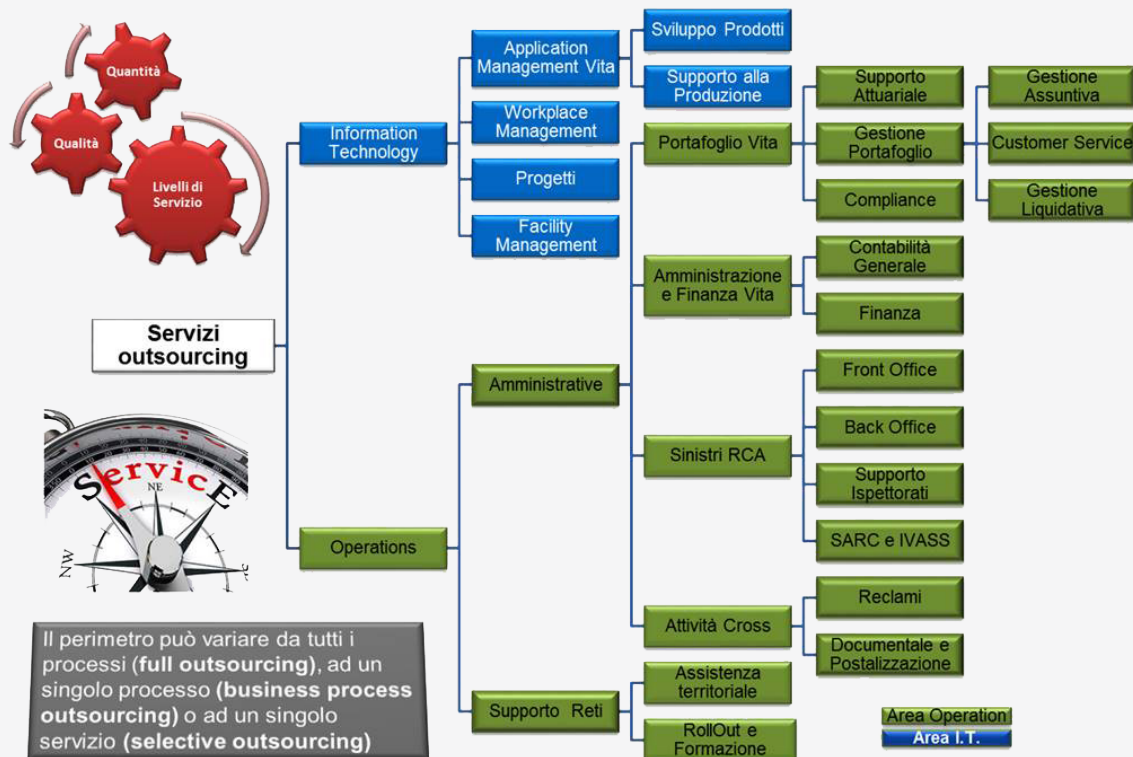


ALLin 3.0: sistema evoluto per i rami vita e danni

informativo (*full outsourcing*), o un singolo processo (*business process outsourcing*) o un singolo servizio (*selective outsourcing*).

In particolare il servizio può essere fruibile in modalità *pay per use* o *pay as a service*:

- attività legate al **sistema informativo** vita/danni e sinistri sia di front-end sia di back-end dove l'offerta può essere erogata in modalità full o selective su un singolo applicativo con l'utilizzo del sistema *ALLin3.0*;



- attività di *BPO (Business Process Outsourcing)* e in particolare:
 - o Gestione del portafoglio assicurativo
 - o Gestione contabilità analitica e industriale
 - o Amministrazione e contabilità generale
 - o Back office finanziario
 - o BPO sinistri con gestione SARC
 - o Servizi attuariali
 - o Document management
 - o Call center specialistico
 - o Help desk di primo e secondo livello
 - o Postalizzazione
 - o Formazione e roll-out per le agenzie e ispettorati su tutto il territorio
 - o E-learning
 - o Mappatura e gestione dei processi
 - o Roll-out

L'OUTSOURCING DI ITO

L'evoluzione dell'offerta di servizi di outsourcing, le capacità tecnologiche e la specializzazione delle società partner rappresentano fattori che contribuiscono a far evolvere la gestione dei processi e i modelli organizzativi della compagnia, la sua produttività e la qualità dei servizi erogati alla rete distributiva e al cliente. Questi alcuni benefici di costo immediati e continuativi:

- Riduzione del time to market nella creazione di nuovi prodotti
- Ottimizzazione dei costi di gestione
- Automazione delle attività
- Gestione dei picchi di lavoro improvvisi. ①