

I BIG DATA PER COMBATTERE LE TRUFFE

di RENATO AGALLIU

UN PROGETTO DEDICATO A DETECTION E INVESTIGATION DI POTENZIALI FRODI NELLA GESTIONE SINISTRI. HDI ASSICURAZIONI, OLTRE ALL'ADOZIONE DI SISTEMI TECNOLOGICI MIRATI, È IMPEGNATA NELLA PROGETTAZIONE DI UN NUOVO PORTALE WEB ANTIFRODE, TRASVERSALE ALLE DIVERSE AREE DI BUSINESS

Cultura, informazione e tecnologia. Tre soluzioni al problema delle frodi nei confronti delle compagnie assicurative. Un fenomeno, quello delle azioni fraudolente, sempre più pervasivo e che ha richiesto alle aziende del settore, in ottica di prevenzione, di strutturarsi sia dal punto di vista organizzativo, sia sotto il profilo tecnologico. In materia, **Hdi Assicurazioni**, compagnia del gruppo **Talanx**, ha predisposto un sistema antifrode nei propri sistemi gestionali. Si tratta, come ha spiegato il *ciò della compagnia*, **Luca Lanzoni**, di un sistema antifrode che si fonda su specifici processi operativi che governano il monitoraggio della rete di vendita e le diverse attività: sia in fase assuntiva, sia in fase di apertura e liquidazione dei sinistri. In pratica, questi processi sono governati da un *workflow* che ne indirizza e traccia ogni singola operazione.

LA COLLABORAZIONE CON GFT

Nel corso di quest'anno Hdi ha dato vita a un laboratorio di ricerca e sviluppo sul tema del contrasto alle frodi. L'attività del *Lab*, tenendo conto del portafoglio di applicazioni digitali, della eterogeneità delle fonti di dati e delle potenzialità derivanti da un'analisi efficace delle relazioni nascoste, si è focalizzata sull'identificazione di tecnologie legate al mondo dei *big data*, per unificare i diversi tipi di dati e accedere a tutte le informazioni in modalità non tradizionale. E si inserisce in quest'ambito la collaborazione con **Gft Italia**, uno dei principali fornitori It del mercato. Nello specifico, Gft ha sviluppato uno strumento di supporto all'analisi in *real time* di relazioni tra soggetti, utile all'azione di *detection e investigation* di potenziali frodi. "La soluzione – evidenzia Lanzoni – permette di acquisire ed elaborare milioni di informazioni a partire da diver-



Luca Lanzoni, director organization, information technology and operations di Hdi Assicurazioni

se banche dati, interne ed esterne, e di individuare, in tempo reale, l'esistenza di possibili relazioni sospette".

IL PORTALE ANTIFRODE

Allo stato, Hdi è impegnata nella progettazione di una *community* attraverso una piattaforma web antifrode. Il portale è anche l'ambiente virtuale dove si incontrano persone, comunicazione e formazione, ed è il punto di riferimento per l'analisi di tipo investigativo che consente una serie di operazioni tra cui: monitoraggio continuo delle performance di processo; *front end* dedicato al *data mining*; registrazione e condivisione delle azioni investigative intraprese dall'utente e del relativo esito e infine il calcolo del risparmio economico nelle sue diverse accezioni: atteso, potenziale e consolidato. "Tutto questo – sottolinea Lanzoni – in una prospettiva che comprenda anche la componente di geo localizzazione".