

QUANDO IL COMUNE È RESPONSABILE

GESTIRE IN MODO VELOCE, EFFICACE E TEMPESTIVO L'INTERO ITER DEI SINISTRI SUI DANNI PROCURATI AI CITTADINI DAI COMUNI. QUESTO IL VALORE DELL'OFFERTA DI A&C SERVICE PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DEGLI ENTI LOCALI

Sinistri dal costo limitato, ma dall'elevata frequenza e impatto sociale. Questa la tipologia di danno che i piccoli comuni si trovano a dover gestire nell'ambito della responsabilità civile verso terzi. "Soprattutto i piccoli enti – racconta **Roberta Pizzini**, responsabile ufficio sinistri **A&CS** – hanno poche risorse da destinare, sia al monitoraggio e manutenzione del territorio comunale sia alla gestione dei sinistri, un'attività che richiede tempo e competenze specifiche".

Per supportare i comuni in queste attività, A&CS propone un servizio per la gestione dell'intero iter del sinistro: dalla raccolta delle informazioni e della documentazione necessarie per la completa istruttoria della pratica, fino alla chiusura della posizione. "La nostra esperienza nella gestione delle richieste di risarcimento e la rete peritale di cui disponiamo ci consente di verificare i danni a cose o persone, di svolgere perizie sulle vetture e di seguire l'intero iter in modo veloce, efficace e tempestivo, definendo il danno nel più breve tempo possibile, evitando di andare in contenzioso e individuando i casi in cui non si debba procedere alla liquidazione del danno".

MONITORARE I POTENZIALI PERICOLI

Una funzione di particolare interesse per il comune riguarda il monitoraggio e la catalogazione dei sinistri sulla base di vari parametri, quali il luogo dell'incidente o la frequenza di situazioni sospette, al fine di individuare le zone potenzialmente a rischio o even-

L'ULTIMA NATA DI AEC

Adjusting & Claims Service (A&CS), l'ultima nata del gruppo **AEC**, è una società di servizi dedicata anche alla gestione dei sinistri nel ramo Rc generale, che esplica l'attività peritale di *loss adjusting* e di liquidazione di sinistri.

Il servizio è rivolto alle compagnie di assicurazioni e agli enti locali che hanno stipulato una polizza Rc verso terzi, che prevede a carico del contraente l'onere della gestione delle richieste di risarcimento, il cui importo del danno subito dai terzi rientra nella franchigia prevista dal contratto assicurativo.

tuali frodi. "Grazie al nostro nuovo sistema informatico – conferma la responsabile – l'ente può avere accesso alla piattaforma e monitorare costantemente la gestione dei sinistri e lo stato di avanzamento degli stessi (ad es. l'avvenuto incarico di un perito o di un medico legale), verificando ed estrapolando importanti dati statistici sulla tipologia dei sinistri e dei danni arrecati. Parallelamente – conclude – gli enti possono visionare e caricare direttamente la documentazione necessaria, garantendone la relativa archiviazione elettronica. Con notevole risparmio di tempi e soprattutto di costi".