



# OTTIMIZZARE I PROCESSI TRAMITE LA FIRMA GRAFOMETRICA

PER UNA COMPAGNIA PROPENSA ALL'IMPLEMENTAZIONE DI UN PROCESSO PAPERLESS ORIENTED, LA FIRMA GRAFOMETRICA È LA TECNOLOGIA ABILITANTE CHE CONSENTE DI ELIMINARE LA STAMPA O LA MOVIMENTAZIONE DELLE POLIZZE IN FORMATO CARTACEO, FIN DALLA SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DEL CONTRAENTE

**Idm**, società specializzata in servizi di document & business process outsourcing per il settore assicurativo, ha strutturato una soluzione verticale che integra:

- servizi di consulting, orientati alla razionalizzazione del Roi (Return on investments)
- servizi di system integration, per l'implementazione della tecnologia e la sua integrazione con i sistemi del cliente
- servizi di hosting applicativo e storage dei dati
- servizi di backoffice assicurativo.

“La firma Grafometrica – racconta **Gian Paolo Ginelli**, marketing & business innovation manager di Idm (Integra document management) – è una soluzione che consente di sottoscrivere e generare, direttamente in formato digitale, le polizze, inserendo nei documenti una firma digitale riconoscibile e prodotta grazie all'utilizzo di un'applicazione fruibile via Pc o tablet che cattura la firma del contraente – caratterizzata da elementi univoci quali pressione, accelerazione, velocità e ritmo – e la associa a un certificato digitale.

Questa tecnologia consente di identificare, in modo certo, l'utente che firma e di ottimizzare il trattamento e l'archiviazione dei documenti, con notevoli risparmi

sui costi di gestione e la possibilità di migliorare i livelli di servizio inerenti a tutte le procedure che attualmente prevedono la gestione del cartaceo via copie/fax e scanner in agenzia. Il documento digitale sottoscritto con firma grafometrica – aggiunge Ginelli – viene, inoltre, sottoposto al processo di conservazione sostitutiva a norma, per renderlo – a tutti gli effetti e ai sensi di legge – totalmente sostitutivo dell'originale cartaceo”. Sono numerosi i vantaggi che fornisce la firma biometrica. “Oltre ai risparmi economici e di tempo, vi sono la riduzione o la totale eliminazione dei processi manuali di stampa, fax, spedizione, la smaterializzazione, l'indicizzazione e l'archiviazione fisica; il miglioramento organizzativo e l'adeguamento alla *compliance*, con disponibilità immediata del documento digitale in qualsiasi sede e l'invio della documentazione elettronica originale ai clienti; l'automazione dell'operatività di back office; l'alta tracciabilità per audit e ispettori”. Soluzioni e *best practices* legati al processo di firma grafometrica, anche per il mondo assicurativo, saranno oggetto di un convegno, organizzato da Idm il prossimo 4 luglio presso la Blend Tower a Milano. ❶

