



# AI E CRIF METADATI, LA NUOVA FRONTIERA ANTIFRODE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, INTEGRATA CON INFORMAZIONI, ANALYTICS E STRUMENTI, CREA VALORE CONCRETO PER COMPAGNIE E ASSICURATI NEL CONTRASTO ALLE FRODI, DALLA FASE ASSUNTIVA ALLA GESTIONE DEL SINISTRO

In Italia le frodi assicurative stanno diventando purtroppo sempre più sofisticate e pervasive, colpendo tutte le linee di business, in particolare il ramo Rc auto su cui si concentrano il 70% delle truffe. I dati Ivass evidenziano che ben un sinistro su quattro in questo ramo è esposto al rischio di frode.

## UN APPROCCIO OLISTICO ABILITATO DALLA TECNOLOGIA

Nel contrasto alle frodi le compagnie di assicurazione devono adottare un approccio olistico, che integri le esperienze e le informazioni delle varie funzioni aziendali. L'utilizzo di tecnologie avanzate, come l'intelligenza artificiale (AI) e i big data, può svolgere un ruolo cruciale, consentendo di valorizzare al meglio i dati disponibili, arricchiti da fonti esterne.

Grazie ai *CRIF Metadati*, mix unico di informazioni, analytics e tecnologie, **CRIF** ha realizzato una suite antifrode che in modalità *as-a-service* supporta le compagnie in tutta la catena del valore:

- **fase assuntiva:** la suite consente un'efficace identificazione delle situazioni potenzialmente a rischio, mediante la verifica automatica delle dichiarazioni rese in fase di preventivo e l'uso di algoritmi di AI che confrontano il profilo del cliente con *pattern* fraudolenti tipici;
- **fase liquidativa:** quando avviene un sinistro, la suite di CRIF analizza i dati di tutti i soggetti coinvolti, calcola per ciascuno uno score di affidabilità e valuta tutte le informazioni disponibili sull'evento, utilizzando oltre 200 regole esperienziali e algoritmi di machine learning per stimare il livello complessivo di anomalia del sinistro. I tool di CRIF

sono modulari, facilmente integrabili nei processi antifrode già esistenti e personalizzabili in base a specifiche esigenze e policy.

## LA POTENZA DELL'AI

L'utilizzo delle più evolute tecnologie *AI-based* con i CRIF Metadati migliora la capacità predittiva degli indicatori e abilita una valutazione precisa dei sinistri, identificando i casi da approfondire senza rallentare la lavorazione delle pratiche che non presentano anomalie. L'adozione di strumenti automatici ed evoluti, capaci di valutare sistematicamente ciascun dossier, è un aspetto fondamentale, poiché le frodi non riguardano solo i sinistri di alto valore ma anche quelli di importo più contenuto.

L'AI è un prezioso alleato anche per adattarsi con rapidità ai mutamenti del contesto, che vede nascere continuamente schemi di truffa sempre più sofisticati.

**Modelli predittivi** capaci di imparare dall'esperienza facilitano il lavoro degli specialisti antifrode della compagnia, a vantaggio della qualità del portafoglio, della redditività e della reputazione aziendale. Nel Regno Unito, l'adozione della suite antifrode di CRIF dimostra come il 70% delle situazioni individuate come sospette si siano rivelate effettivamente fraudolente, con un risparmio stimato di 2,6 milioni di sterline per le compagnie.

Una prova del valore concreto, condiviso fra assicurazioni e assicurati, della strategia vincente di contrasto alle frodi resa possibile dai CRIF Metadati e dall'intelligenza artificiale. ❶

Per maggiori informazioni:  
[marketingfinanceitaly@crif.com](mailto:marketingfinanceitaly@crif.com)