

TECNOLOGIE PER LA GESTIONE SINISTRI

IL LABORATORIO DI INNOVAZIONE DELLA FILIERA DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO SI ARRICCHISCE OGNI GIORNO DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE. FABIO PIRAS, DIRETTORE GENERALE DI MSA-MULTI SERASS E CONSIGLIERE DI MSA MIZAR, HA ILLUSTRATO I VANTAGGI DI PIATTAFORME INTERFACCIABILI, MULTI-COMPAGNIA, READY-TO-USE E OFFERTE IN MODALITÀ SAAS

La filiera di gestione sinistri si conferma un laboratorio formidabile di innovazione. Ormai non si contano più le soluzioni tecnologiche adottate dalle imprese di mercato per snellire e rendere più efficiente un momento cruciale del business delle assicurazioni. Peccato però che le potenzialità del fenomeno, secondo **Fabio Piras**, direttore generale di **Msa-Multi Serass** e consigliere di **Msa Mizar**, non siano state ancora pienamente sfruttate dal mercato. “Tutte le tecnologie devono essere integrate e non sempre i sistemi sono pronti ad accoglierle”, ha commentato. Per far comprendere le opportunità di infrastrutture interfacciabili, multi-compagnia, ready-to-use e offerte in modalità SaaS, il manager ha illustrato alla platea del convegno le peculiarità e le caratteristiche di due piattaforme tecnologie sviluppate dalla società: *Clever* e *Portal*.

GESTIONE E MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE

Clever è una piattaforma per la gestione sinistri. “Il sistema è stato sviluppato per il nostro modello di business e solo negli ultimi tre anni è stato rivisto per poter essere messo a disposizione delle compagnie in modalità SaaS”, ha spiegato Piras. La piattaforma, ha proseguito, “è dunque pronta per essere subito utilizzata dalle imprese di mercato, che non devono analizzare e rivedere il proprio processo di gestione prima di integrarla nella propria infrastruttura”.

La piattaforma ha un unico punto di ingresso e l'intera filiera di gestione sinistri può essere seguita all'interno del sistema, garantendo inoltre alla compagnia la possibilità di personalizzare alcune funzioni a seconda delle proprie necessità. “La soluzione ha un approccio multi-compagnia, può dunque essere adottata anche



Fabio Piras, direttore generale di *Msa-Multi Serass* e consigliere di *Msa Mizar*

dai gruppi assicurativi e dispone di uno strumento di misurazione delle performance per incentivare il miglioramento dei processi e dei risultati”, ha illustrato Piras.

IL RAPPORTO CON I FIDUCIARI

Portal è invece una piattaforma dedicata ai fiduciari. “Anche in questo caso il sistema è ready-to-use e può dunque essere utilizzato subito dalle compagnie che lo adottano: tutte le tipologie di incarico e fiduciario sono già inserite nella piattaforma”, ha affermato Piras. L'infrastruttura ricalca il modello adottato per *Clever* ed è distribuito in modalità SaaS. In aggiunta a tutto ciò, ha concluso il manager, la piattaforma prevede anche “un sistema incentivante e un algoritmo di assegnazione automatica degli incarichi sulla base delle performance registrate, con l'obiettivo di premiare i fiduciari che presentino tassi di restituzione più rapidi”. **G.C.**