

UN DIALOGO FRA PIATTAFORME

NON BASTA PIÙ LA SEMPLICE DIFFUSIONE DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER LA GESTIONE DEL BUSINESS: SECONDO MATTEO TAGLIABRACCI, AMMINISTRATORE DI NETLEVEL, SONO SEMPRE PIÙ INDISPENSABILI STANDARD CONDIVISI PER LO SCAMBIO DI DATI E INFORMAZIONI FRA I DIVERSI SERVIZI

Piattaforme per la gestione delle risorse aziendali, la contabilità aziendale, la relazione con il cliente e la compliance. Non si contano più ormai le soluzioni tecnologiche adottate da intermediari e compagnie per migliorare l'operatività di business. "È questo forse il tratto più evidente del processo di digitalizzazione che sta investendo la società e il mercato assicurativo", ha osservato **Matteo Tagliabracci**, amministratore di **Netlevel**. "Il passo successivo – ha proseguito – sarà mettere queste piattaforme nelle condizioni di poter dialogare fra loro e di scambiarsi dati e informazioni". Tagliabracci ha preso l'esempio del processo di gestione del cliente. "La procedura può essere divisa in tre fasi, ossia pre-vendita, gestione e fidelizzazione, e per ognuna di queste – ha spiegato – la nostra società ha sviluppato specifiche piattaforme: *Engage*, *Axicura* e *Inmemo*".

CONDIVISIONE PER L'EFFICIENZA

Ognuna delle citate piattaforme, come detto, presidia un'area specifica del processo di gestione del cliente. *Engage*, per esempio, offre strumenti di profilazione e preventivazione, *Axicura* si occupa di contabilità, provvigioni, monitoraggio delle provvigioni e del portafoglio e gestione delle scadenze e dei rinnovi, mentre *Inmemo* si configura con un'app che garantisce un canale di comunicazione diretto e costante con il cliente. Per rendere il sistema ancora più efficiente, è necessario tuttavia un passaggio in più. E serve, più nel dettaglio, la definizione di strumenti per la condivisione del dato. "Quasi tutte le piattaforme integrano servizi, chiamati *web service*, per lo scambio di informazioni attraverso Api, ovvero protocolli per la condivisione di dati", ha detto Tagliabracci. "Axicura, per esempio, ha la possibilità di acquisire informazioni dalla piattafor-



Matteo Tagliabracci, amministratore di Netlevel

ma di preventivazione, mentre *Inmemo* – ha aggiunto – può attingere direttamente dai dati di *Axicura* senza la necessità di un proprio database".

STANDARD PER L'OPEN INSURANCE

Tagliabracci ha sottolineato l'importanza di standard condivisi per lo scambio di informazioni fra le diverse piattaforme. "All'interno di **Share**, l'associazione delle software house specializzate nel settore assicurativo, abbiamo elaborato uno standard che è già stato adottato da vari operatori di mercato", ha commentato. Solo così, ha proseguito, sarà possibile tagliare il traguardo dell'*open insurance*. "Siamo in una fase ancora iniziale di sviluppo, alcuni ostacoli in materia di tutela della privacy e titolarità del dato attendono di essere superati, ma credo che il modello – ha concluso – potrà garantire vantaggi per tutti, perché la tecnologia può rivelarsi un partner per lo sviluppo del mercato". **G.C.**