

NUOVI ORIZZONTI PER GLI INTERMEDIARI

L'ESPERIENZA NELLA TECNOLOGIA DIGITALE APPLICATA AL SETTORE ASSICURATIVO HA PORTATO NETLEVEL ALLA REALIZZAZIONE DI STRUMENTI CHE OTTIMIZZANO L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E L'INTERAZIONE CON IL CLIENTE

Il mercato assicurativo ha subito un'imponente rivoluzione grazie all'avvento della tecnologia.

L'avanzamento tecnologico è penetrato in ogni aspetto del mercato, portando cambiamenti significativi nella relazione con i clienti. Gli assicurati di oggi sono più informati e connessi che mai, e si aspettano un servizio personalizzato e tempi di risposta rapidi.

Gli intermediari, pertanto, devono saper reagire ai cambiamenti e fare affidamento su tecnologie innovative che contribuiscano ad affrontare le sfide emergenti. In questo contesto, **Netlevel** si è affermata come azienda leader nel campo dell'innovazione software. La sua *suite* di soluzioni all'avanguardia soddisfa le esigenze degli intermediari, ottimizzando processi e fornendo un'esperienza cliente superiore.

Uno degli aspetti caratteristici di Netlevel è la capacità di offrire soluzioni omnicanale. Questo permette agli intermediari di raggiungere i clienti su più canali, utilizzando un approccio integrato attraverso sito web, app mobile e comunicazioni tradizionali come e-mail e sms.

TECNOLOGIA PER LA GESTIONE COMPLETA DEL CLIENTE

Il fulcro di questo ecosistema è il software *Axicura*, la piattaforma gestionale che offre funzionalità indispensabili per automatizzare e migliorare la gestione dell'attività assicurativa.

La *nuova Versione 2.0* di *Axicura* è destinata a portare significativi miglioramenti nel settore dei gestionali per intermediari, introducendo possibilità mai viste prima, come l'integrazione di un client di posta elettronica, la personalizzazione delle interfacce e una veste grafica rivoluzionaria, garantendo un'esperienza unica e intuitiva, punto focale di tutti i software Netlevel.



Matteo Tagliabracci, amministratore di Netlevel Srl

Affiancata ad *Axicura*, troviamo la piattaforma *Engage*, che gestisce le fasi di preventivazione e attività di marketing. Integrato con *Axicura*, questo prodotto è un'innovazione nel mercato, fornendo agli intermediari un portale web di preventivazione personalizzabile sia per la rete commerciale, sia per i clienti finali.

Netlevel riconosce che acquisire nuovi clienti è fondamentale per la crescita del business, ma allo stesso tempo preserva l'importanza di fidelizzare quelli già acquisiti. L'app *Inmemo* facilita un'interazione diretta e immediata con gli assicurati, acquisendo informazioni sia da *Axicura* che da *Engage*. Ciò permette una comunicazione costante con i clienti, dalla preventivazione al post-vendita.

Con il servizio *Levelchat*, *Inmemo* consente messaggi bidirezionali con i clienti, creando opportunità di business tramite comunicazioni promozionali mirate e assistenza tempestiva agli assicurati.

Per avere informazioni sui software Netlevel potete contattare l'ufficio Commerciale al n. 0721.493544 o inviare una mail a commerciale@netlevel.it.