



QUANDO L'INVERNO SI AVVICINA

IL FREDDO METTE A DURA PROVA I CRISTALLI DELL'AUTO: AGENTI ATMOSFERICI, MA ANCHE STRADE DISSESTATE E CLIMA AVVERSO PROVOCANO UN INCREMENTO DELLE ROTTURE DI VETRI E PARABREZZA. CHE CARGLASS® RIPARA O SOSTITUISCE IN GIORNATA O NELLA QUASI TOTALITÀ DEI CASI ENTRO LE 48 ORE

In inverno, precipitazioni, abbassamento delle temperature e strade compromesse dalle intemperie espongono a maggiori rischi parabrezza e vetri dell'auto: nelle sole tre settimane più fredde del 2012, **Carglass®**, azienda specializzata nella riparazione e sostituzione dei vetri per auto, ha registrato un aumento dei suoi interventi complessivi su tutto il territorio nazionale del 27,6%.

Sulla scelta dello specialista migliore, i fattori che influiscono maggiormente sono il prezzo e il tempo. Riguardo al primo, Carglass® effettua, per i titolari della polizza cristalli, la riparazione gratuita del vetro e la sostituzione con copertura fino al tetto della franchigia stipulata con l'assicurazione.

VELOCITÀ DI RIPARAZIONE

Riguardo al tempo, per consentire un fermo auto breve – fondamentale sia che si usi l'auto come mezzo privato sia per ragioni di lavoro – l'azienda ha scelto di

puntare sul cosiddetto *time to serve* – ovvero il tempo mediamente impiegato per rimettere in strada la vettura – mantenendo tempi di esecuzione molto rapidi, assicurati dal lavoro del centro logistico di proprietà **Origlass®**, dove specialisti – che utilizzano le tecniche più avanzate sul mercato – effettuano il 30% degli interventi nell'arco della giornata e il 75% entro le 48 ore successive, ma sempre nel rispetto dei giusti tempi di esecuzione.

In particolare, per un intervento di riparazione con resina a presa rapida, gli specialisti di Carglass® sono in grado di rimettere in strada la vettura di un cliente dopo soli 30 minuti; per la sostituzione il tempo necessario è di circa due ore.

È possibile prenotare l'intervento presso uno dei 160 centri Carglass® sparsi sul territorio nazionale, in qualsiasi momento, grazie al servizio – attivo 24 ore su 24, sette giorni su sette – oppure utilizzando il sito internet, *desktop* o *mobile*, o ancora l'*App Carglass®* per *iOS* e *Android*.

