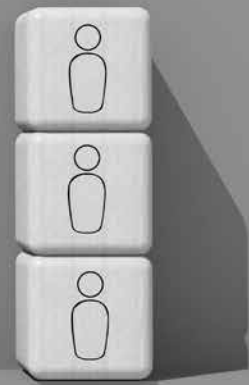


# GAMA, L'AGENTE È UN PUNTO FERMO AL DI LÀ DEI MARCHI

È LUNGA E ARTICOLATA LA STORIA DI QUESTA RAPPRESENTANZA STORICAMENTE LEGATA ALLA MILANO ASSICURAZIONI, E CHE HA VISTO CAMBIARE DIVERSE MANDANTI FINO AD APPRODARE AD ALLIANZ. IL PRESIDENTE DARIO PIANA NE RIPERCORRE LE TAPPE

di BENIAMINO MUSTO



Il **Gruppo Agenti Milano Allianz (Gama)** è la rappresentanza che riunisce gli agenti ex **Milano Assicurazioni** confluiti in **Allianz Italia** dopo lo spin off imposto nel 2014 dall'**Antitrust** a **Unipol** nell'ambito della fusione tra il gruppo bolognese e la galassia **Fonsai**.

A guidare il gruppo dal 2010 è **Dario Piana**, il quale è anche presidente del *Comitato dei gruppi agenti di Sna*. Con *Insurance Review*, Piana ripercorre la lunga e articolata storia di questa rappresentanza, reduce da numerosi cambi di mandante in seguito alle tante vicissitudini legate a fusioni e acquisizioni avvenute negli anni. "Io lavoro sempre nello stesso posto da 42 anni – racconta con un filo di ironia – ma il marchio delle polizze che vendo alla mia clientela è cambiato sette volte: sono partito con la **Compagnia Italiana di Sichertà** per arrivare all'attuale Allianz".

## IL RECUPERO DELL'ANTICA DENOMINAZIONE

La prima denominazione di questo gruppo, Gama, è identica a quella attuale, ma diverso era il significato di questo acronimo, **Gruppo Agenti Milano Assicurazioni**, nato nel 1940, poi diventato **Gam** in seguito a vicende di fusioni e acquisizioni che hanno riguardato la mandante. "Poi, quando siamo passati sotto il marchio Allianz – dice Piana – abbiamo deciso di denominarci nuovamente Gama. Questo per dare un segnale di continuità nel tempo a dimostrazione che sono cambiati i marchi e non gli uomini, rimasti gli stessi".

Gli agenti ex Milano passati ad Allianz sono solo una parte di ciò che restava del vecchio Gam, circa la metà sono infatti confluiti in **UnipolSai**. Ora il gruppo conta circa 160 agenzie e 220 agenti, dislocati in modo omogeneo su tutto il territorio nazionale, e con portafogli in linea con la media italiana (un milione e mezzo di euro circa).

Oltre che presidente del Gama, Piana ne è anche la

memoria storica, "ormai sono 30 anni che lavoro all'interno del gruppo, ho ricoperto diversi incarichi e ho vissuto tutto il tortuoso percorso di fusioni e acquisizioni che hanno riguardato le mandanti. Le compagnie – dice – fanno i loro affari, e noi agenti siamo costretti ogni volta a inseguire".

## IL PASSAGGIO SOTTO LA NUOVA MANDANTE

Cambiare compagnia significa adattarsi ogni volta a nuove procedure e nuovi sistemi: un passaggio mai scontato, né indolore per un agente. "La capacità di riuscire ad assorbire tutti questi cambiamenti, presen-

### GAMA - MAGAP, VERSO UN GRUPPO UNICO?



Oltre al Gama c'è un altro gruppo agenti di provenienza ex Milano Assicurazioni, il **Magap**, che era a sua volta confluito in quella compagnia da **La Previdente**. "Siamo sempre stati due gruppi distinti, abbiamo tentato in passato una fusione, una decina di anni fa, ma non è andata a buon fine", spiega il presidente del Gama, Dario Piana. Attualmente i rapporti con la rappresentanza guidata dal presidente **Paolo Sacchi** sono ottimi: "siamo molto in sintonia, e stiamo anche discutendo in prospettiva di unificare i due gruppi". Si è particolarmente raffreddato invece il dialogo con l'Associazione Agenti Allianz. Piana non nasconde che nei rapporti tra i due gruppi, a partire da quest'anno, non c'è più la stessa sintonia, ma forse ciò è dovuto al fatto che per loro questo era l'anno del congresso elettivo". Nella due giorni congressuale, il 20 e 21 maggio, la *Tripla A* ha eletto come nuovo presidente **Ennio Busetto**, subentrato a **Umberto D'Andrea**.



**Dario Piana**, presidente del Gama

tarsi di fronte alla clientela e mantenerla fedele all'agenzia al di là dei cambiamenti di marchio – afferma Piana – è la forza dell'agente. I nostri portafogli durante questi anni sono rimasti sostanzialmente stabili”.

Il passaggio più recente, quello dalla Milano Assicurazioni controllata da Unipol ad Allianz, è stato vissuto dalla rete come qualcosa di inevitabile: “era imposto dall'Antitrust, quindi una strada obbligata. Ma solo all'ultimo momento abbiamo saputo chi sarebbe rimasto in Unipol e chi sarebbe passato ad Allianz. Ci sono state delle difficoltà, ma devo dire che in Allianz abbiamo trovato un porto sicuro”. I rapporti in questi sette anni, afferma Piana, “sono sempre stati assolutamente corretti. Quando abbiamo iniziato ad adattarci ai nuovi sistemi di una compagnia nuova, la mandante è sempre venuta incontro alle nostre richieste per risolvere le difficoltà che inevitabilmente si presentavano. L'inizio del nostro rapporto è stato quindi sofferto ma positivo. Per noi è stata una fase dura, articolata e complicata ma di successo, perché la rete ha tenuto il polso, e questo ce lo ha riconosciuto anche la nostra nuova mandante”.

Con lo scoppio della pandemia la compagnia è stata vicino agli agenti con interventi di varia natura che hanno incluso anche contributi economici legati al mantenimento del portafoglio. “Tanto è vero – riflette Piana – che il Covid nel 2020 non ha impattato sulle performance delle agenzie”.

## IL PROGETTO ALLIANZ 51

Se complessivamente i rapporti tra il gruppo e la mandante sono “buoni e rispettosi dei reciproci ruoli”, Piana non nasconde di non aver gradito il recente lancio del progetto Allianz 51. “Noi – dice senza mezzi termini – non siamo favorevoli a questa iniziativa, che ci ha colti di sorpresa e che vediamo un po' calata dall'alto”. Il progetto, in estrema sintesi, prevede che le agenzie della rete Allianz che lo vorranno potranno cedere il 51% delle proprie quote societarie alla mandante, che di fatto ne assumerebbe il controllo: all'agente (o agli agenti, nel caso di più soci) non rimarrebbe che una quota massima del 49%.

“Questo progetto – afferma Piana – ci lascia perplessi. Oltretutto è una riproposizione di quanto già accaduto nel passato. I giovani non lo ricorderanno, ma 30 anni fa le mandanti avevano le gerenze, ovvero delle agenzie in cui la società era retta da uomini della compagnia, come dire un'agenzia di direzione sul territorio. È stato un flop, e nel giro di 10 anni sono sparite. Ora si ripropone un esperimento per certi aspetti simile. Ad ogni modo l'amministratore delegato, **Giacomo Campora**, ha garantito sul fatto che l'adesione non sarà mai forzata ma avverrà esclusivamente su base volontaria, e che questo progetto non turberà gli agenti. La compagnia ritiene che ci sia la possibilità di crescere di più sul mercato anche con iniziative come Allianz 51. Vedremo. Noi abbiamo molti dubbi: in qualità di socio di minoranza non credo che un agente possa avere la possibilità di crescere e di programmare il proprio futuro”.

