

# QUANDO IL RISCHIO È IN VIAGGIO

TUTELARE I PROPRI DIPENDENTI ANCHE ALL'ESTERO. QUESTO L'OBIETTIVO DI TRAVEL GUARD, LA SOLUZIONE AIG CHE, GRAZIE A UNA APP, SEGUE L'ASSICURATO IN OGNI MOMENTO

I dipendenti di un'azienda sono una risorsa preziosa e durante le loro trasferte all'estero devono essere tutelati contro ogni eventualità. Partendo da questo assunto, Aig ha ottimizzato la propria soluzione, *Travel Guard*, a tutela dei rischi connessi ai viaggi dei dipendenti delle aziende clienti.

“Intervenire con la massima rapidità e offrire una protezione a largo spettro è per noi un imperativo – spiega **Roberto Ferrarini**, responsabile infortuni e malattie di **Aig Italia** – e per questo motivo, abbiamo implementato, su di un prodotto che già si contraddistingue per l'estensione delle garanzie offerte, una serie di servizi aggiuntivi, on line e telefonici, volti ad assistere e tutelare i dipendenti delle nostre aziende clienti, in ogni momento, non solo in caso di sinistro, durante il viaggio di lavoro”. Tra i servizi offerti, i corsi on line per viaggiare sicuri e le relazioni sul Paese di destinazione, che forniscono una guida pratica agli aspetti più importanti da conoscere prima del viaggio. “Il nostro programma di *e-learning* offre ai dipendenti un corso di formazione sulla sicurezza: è di facile accesso e utilizzo e offre consigli pratici su



una serie di argomenti, dalla sicurezza personale, preparazione e arrivo, rischi sanitari, spostamenti in loco, criminalità urbana e rapine, terrorismo e disordini civili”.

Tra le prestazioni offerte, invece, durante il viaggio ci sono i servizi di emergenza medica ed assistenza viaggio e il nuovo *Servizio emergenza Paese via mail*, per ricevere bollettini di allerta sui Paesi di destinazione e informazioni sui cambiamenti politici e condizioni climatiche avverse. “Il tutto è accompagnato da soluzioni tecnologiche all'avanguardia, che rendono fruibili tali servizi tramite un nuovo sito web, a esclusivo vantaggio dei nostri assicurati e una *App mobile* per seguire l'assicurato ovunque nel mondo”. ①

## AIG CORRE IN AIUTO

*Travel Guard-Group Business Travel* garantirà a tutti i clienti la possibilità di accedere, in qualunque momento, ai nuovi servizi di supporto e consulenza, con una semplice telefonata o a portata di click.

Grazie a un'innovativa App – disponibile per Android e Apple iOS e sviluppata anche per BlackBerry – i clienti potranno, utilizzando un tasto *aiuto*, essere collegati in tempo reale al servizio di assistenza medica o di viaggio, avere un elenco di contatti telefonici o indirizzi mail a cui rivolgersi e accedere al nuovo sito di servizi dedicato ai viaggi di lavoro, disponibile all'indirizzo [www.aig.co.it/travelguard](http://www.aig.co.it/travelguard)